


## Le guide du voyageur


### Voyageurs handicapés

Le guide d'information à destination des personnes handicapées et à mobilité réduite "Carnet pour un voyage serein", disponible dans les gares et boutiques SNCF, décrit tous les équipements et services que la SNCF met à votre disposition pour faciliter votre voyage. Les avantages accordés aux personnes handicapées et à leur accompagnateur y sont également repris.


Pour vous aider à préparer votre voyage, consultez la rubrique "voyageurs handicapés" sur le site [voyages-sncf.com](http://voyages-sncf.com) ou appelez le **Numéro Vert "SNCF Accessibilité Service"**:  **N° Vert 0 800 15 47 53** ou le **3635** (0,34€ TTC/mn) dites "Accès Plus" ou tapez 41.

Vous y obtiendrez toutes les informations spécifiques dont vous pouvez avoir besoin, notamment sur les aménagements spécifiques d'environ 270 gares.

### Mobilité dans les gares et dans les trains

Le symbole  signale **les facilités offertes** aux personnes handicapées (toilettes accessibles, guichets aménagés, etc.).

### Commodités dans les gares

Le symbole  signale les guichets équipés de boucles magnétiques pour les personnes munies d'appareils auditifs.

La Borne Libre Service a été conçue tout spécialement pour rendre, de par sa forme, son utilisation plus facile aux personnes en fauteuils roulants. Elle répond aux normes d'accessibilité avec le haut de l'écran situé à 1,30 m du sol.

### Si vous vous déplacez en fauteuil roulant

Au moins un espace dédié vous est proposé à bord de TGV et dans certains Corail et TER. Il vous permet de **voyager dans votre fauteuil**.

A bord de TéoZ, la voiture Services, voiture de 2<sup>nd</sup>e classe dédiée au service, offre des places réservées aux personnes à mobilité réduite. L'accès à cette voiture est facilité par une large porte coulissante. Deux compartiments dotés chacun de 4 sièges à assise relevable permettent d'accueillir les personnes se déplaçant en fauteuil roulant ainsi que leurs accompagnateurs. Par ailleurs, cette voiture propose aussi des toilettes spécialement aménagées.

Pensez à réserver cet espace à l'avance (ceci est obligatoire à bord de TGV et de TéoZ).

### Réservation et achat de votre billet

Vous pouvez réserver votre billet en gare, dans les boutiques SNCF et les agences de voyages agréées SNCF. La réservation des billets "accompagnateurs" de personnes handicapées civiles est désormais disponible sur [voyages-sncf.com](http://voyages-sncf.com)

Vous pouvez également acheter vos billets et réserver l'espace dédié "fauteuil roulant" en appelant le **3635** (0,34€ TTC/mn) dites "billets" ou tapez 3.

En passant commande à l'avance (au moins 4 jours avant votre départ, 7 jours si vous résidez à l'étranger), vos billets pourront vous être envoyés gratuitement à domicile.